

Aanvullende leverings- en betalingsvoorwaarden

Kinderdagverblijven, peuteropvang en buitenschoolse opvang



1. Aanmelden

U kunt uw ongeboren kind(eren) aanmelden voor het kinderdagverblijf (KDV) vanaf een zwangerschapsduur van 13 weken. Kinderen vanaf 1 jaar kunt u aanmelden voor de peuteropvang.

Vanaf de derde verjaardag kunt u uw kind aanmelden voor de buitenschoolse opvang (BSO). U ontvangt rond de derde verjaardag een brief van ons om uw kind aan te melden voor de BSO.

2. Plaatsing

U ontvangt digitaal een offerte/ plaatsingsovereenkomst ter ondertekening.

In geval van een reservering voor een kinderopvangplaats van een nog te verwachten kind, ontvangt u een offerte/reservering. Door de plaatsingsovereenkomst of offerte/reservering digitaal te ondertekenen, gaat u akkoord met

de plaatsing of reservering, de Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang en de Leverings- en betalingsvoorwaarden van Kinderopvang Dronten. Wij ontvangen de digitaal getekende overeenkomst graag binnen 5 werkdagen retour. De plaatsing of reservering is hiermee definitief.

3. Opzeggen

De opzegtermijn voor kinderdagverblijven, peuteropvang en buitenschoolse opvang is 1 maand. U zegt op door het digitale uitschrijfformulier volledig in te vullen. U vindt de uitschrijfformulieren voor het KDV, de POV en de

BSO op onze website. De opzegging is definitief als u van ons een bevestiging van de uitschrijving heeft ontvangen. Wilt u een wijziging aanbrengen? Kijk dan bij 8. Wijziging opvang door ouders/ verzorgers.

4. Kosten

4.a. Kinderopvangtoeslag

De overheid draagt bij aan de kosten van kinderopvang. Indien u allebei werkt of u bent een alleenstaande werkende ouder, kunt u in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag. Volgt u een traject naar werk, een inburgeringscursus of een opleiding, ook dan kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen.

Al onze kinderdagverblijven, peuteropvang en buitenschoolse opvang locaties staan geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Met de plaatsingsovereenkomst en het registratienummer van de opvanglocatie kunt u zelf kinderopvangtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst. Het registratienummer vindt u op de plaatsingsovereenkomst en op onze website.

De hoogte van de toeslag is afhankelijk van uw inkomen en het aantal uren opvang.

Kijk voor alle voorwaarden, het aanvragen en wijzigen van kinderopvangtoeslag op de website van de Belastingdienst www.toeslagen.nl. U kunt daar ook een app downloaden.

Indien u bij de peuteropvang niet (of niet meer) in aanmerking komt voor kinderopvangtoeslag (kostwinnersgezin), dient u een "Aanvraagformulier subsidieregeling peuteropvang" ingevuld en ondertekend aan ons retour te sturen en de meest recente "Inkomensverklaring" van de Belastingdienst van u en uw eventuele partner bij ons in te leveren. Kijk voor meer informatie hierover op onze website onder peuteropvang-tarieven.

Als uw (inkomens)situatie wijzigt, waardoor u wél of juist niet meer voor kinderopvangtoeslag in aanmerking komt, dient u dit z.s.m. aan de afdeling planning & plaatsing door te geven.

4.b. Tarieven

De tarieven staan vermeld op onze website www.kinderopvangdronten.nl. Een prijswijziging kan niet eerder ingaan dan één kalendermaand en

één week na de aankondiging van de prijswijziging. Deze prijswijziging mag niet binnen 3 maanden na ingangsdatum worden aangepast.

5. Facturatie en betaling

5.a. Facturatie

Voor opvang die in de plaatsingsovereenkomst is vastgelegd, ontvangt u iedere maand rond de 24^e een digitale factuur. U betaalt vooruit voor de komende maand opvang. Wij vragen eenmalig schriftelijk toestemming om de factuur digitaal aan u te versturen. Wij versturen geen facturen per post.

- **Peuteropvang**

Voor de peuteropvang ontvangt u geen factuur in de vakantie maanden juli en augustus.

- **Buitenschoolse opvang (BSO)**

Voor de BSO sluit u een plaatsingsovereenkomst van 52 weken af voor het aantal dagen naschoolse opvang, vakantieopvang en studiedagen. Met een plaatsingsovereenkomst

40 weken sluit u voor de schoolweken de voorschoolse opvang en/of naschoolse opvang af. Op basis van het aantal uren opvang dat u per kalenderjaar van ons afneemt, wordt een gemiddelde per maand berekend. U betaalt iedere maand (12 maanden) een gelijk bedrag aan kosten, dus ook in de maanden waarin schoolvakanties vallen.

- **Kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO)**

Voor extra opvang KDV en BSO en opvang op studiedagen ontvangt u achteraf een factuur over de afgenomen dagdelen. De kosten van extra opvang vindt u terug op ons tarievenoverzicht. U doet de aanvraag voor deze opvang via het ouderportaal Konnect.

5.b. Betaling

Het gefactureerde bedrag behoort binnen 10 dagen na factuurdatum door Kinderopvang Dronten te zijn ontvangen.

5.c. Automatische incasso

Wij vragen u eenmalig om een schriftelijke machtiging af te geven voor automatische incasso. Incasso vindt plaats op de eerste werkdag van de maand van opvang. Als u niet voor automatische incasso kiest, dan zijn hier € 2,50 administratiekosten aan verbonden.

Incasso m.b.t. extra en/of incidentele opvang vindt op de 1^e van de opvolgende maand plaats.

6. Aanmaning

Indien de factuur 10 werkdagen na factuurdatum niet is betaald, dan ontvangt u een aanmaning. De 1^e aanmaning is een herinnering; wellicht is de factuur aan uw aandacht ontsnapt. Bij de 2^e aanmaning verzoeken wij u de factuur binnen 8 werkdagen te betalen; zo niet zijn wij genoodzaakt u te wijzen op mogelijke inschakeling van de deurwaarder en ontzegging van toegang tot de opvang. Mocht het tot een 3^e aanmaning komen,

dan wordt met ingang van de eerstvolgende week de toegang tot de opvang ontzegd en wordt de vordering van uitstaande facturen in handen gegeven van de deurwaarder. De kosten hiervan zijn, volgens de Wet Incasso Kosten (WIK), voor uw rekening (zie www.deurwaarders.nl).

7. Annulering

Na ontvangst van de door u ondertekende plaatsingsovereenkomst of reservering, kunt u binnen 14 kalenderdagen kosteloos annuleren. Na deze termijn brengen wij de volgende kosten

in rekening: binnen 1 maand van de startdatum 100% van het maandelijkse bedrag en buiten deze maand 25% van het maandelijkse bedrag.

8. Wijziging door ouders/verzorgers

Indien u bijvoorbeeld een wijziging van de afgesproken dagdelen wenst, vraagt u dit aan door een wijzigingsformulier in te vullen. Dit formulier kunt u invullen op onze website. Een wijziging van opvangdagen of uitbreiding kan alleen doorgevoerd worden als op de gewenste

locatie en dagdelen genoeg capaciteit is. De wijziging is definitief als u van ons een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. Wanneer dit niet het geval is, plaatsen wij u op een wachtlijst.

9. Beëindiging opvang door Kinderopvang Dronten

- **Escalaties**

Indien zich (geleidelijk of acuut) een situatie voordoet, waarbij een kind het functioneren op de groep dusdanig negatief beïnvloedt dat de kwaliteit van de opvang voor alle partijen onhoudbaar wordt en de groepsleiding de situatie als onhoudbaar ervaart, behoudt Kinderopvang Dronten zich het recht voor om, zonodig direct, tot verwijdering van het kind over te gaan.

De betreffende ouders/verzorgers zullen in dat geval door Kinderopvang Dronten worden geïnformeerd. Wij hanteren hierbij 1 maand opzegtermijn vanuit onze kant.

- **Afwezigheid zonder berichtgeving**

Indien een kind langer dan vier weken zonder berichtgeving afwezig is bij de opvang, houdt Kinderopvang Dronten zich het recht voor de plaatsing te beëindigen.

- **Achterstand facturatie**

Mocht het tot een 3^e aanmaning komen, dan wordt met ingang van de eerstvolgende week de toegang tot de opvang ontzegd en wordt de vordering van uitstaande facturen in handen gegeven van een deurwaarder.

10. Ruiltegoed

Bij het KDV en de BSO is het mogelijk om incidenteel een dag op een ander moment in te zetten (ruiltegoed). Ruilen kan alleen na goedkeuring in het ouderportaal. Ruiltegoed is niet mogelijk bij peuteropvang. Ruilen gaat in overleg met de groepsleiding en als de bezetting op de groep dit toelaat.

Zo werkt het: het ruiltegoed vraagt u minimaal 5 werkdagen van tevoren aan via Kidsconnect. Het tegoed dat u ontvangt kunt u inzetten vanaf 1 maand vooraf tot 2 maanden achteraf. Ruiltegoed is persoonsgebonden en niet inwisselbaar tussen kinderen uit hetzelfde gezin.

Het is niet mogelijk vaste dagen als ruiltegoed in te zetten voor schoolvrije-/studiedagen of voor opvang tijdens schoolvakanties. Erkende feestdagen worden niet geruild.

Ruiltegoed wordt niet vergoed. Ruilen is geen recht maar een service. Het ruilen is alleen mogelijk indien de bezetting en het rooster het toelaten.

Goed om te weten: voor de vakantieopvang (52 weken) gelden andere regels, hier moet minimaal 1 maand van tevoren de dag worden afgemeld om in aanmerking te komen voor het ruiltegoed. Ruiltegoed kan tot 1 januari van het volgend jaar worden ingezet. Na deze datum vervalt dit tegoed.

11. Extra opvang

Extra opvang kunt u maximaal 2 maanden van tevoren aanvragen via Kidskonnnect. Een aanvraag wordt alleen gehonoreerd indien de bezetting en het rooster het toelaten. Extra opvang is geen

recht maar een service. Deze extra opvang wordt achteraf op de 1e van de maand gefactureerd. Extra opvang is niet beschikbaar voor de peuteropvang.

12. Studiedagen

Iedere basisschool heeft jaarlijks een aantal dagen ingepland waarop er geen onderwijs wordt gegeven. Heeft u een 52-wekencontract? Als de studiedag valt op een dag dat u opvang afneemt, dan heeft u ook recht voor opvang op deze dag. Heeft u een 40-wekencontract? U kunt extra opvang aanvragen via Kidskonnnect. Dit kunt u ook

doen bij een 52-weken contract en de studiedag valt buien uw vaste opvangdag. Wij factureren de extra opvang achteraf. **Let op:** Heeft u een 40-weken contract of een 52-weken contract voor andere opvangdagen, dan kunt u extra opvang aanvragen via KidsKonnnect.

13. Vakantie BSO

Met een 52-weken contract heeft u recht op opvang tijdens schoolvakanties. Uw vaste dagen zijn automatisch voor u gereserveerd. Maakt u daar geen gebruik van, dan kunt u ruiltegoed aanvragen. Ruitegoed vraagt uw aan door uw

kind minimaal 1 maand van tevoren af te melden. Het verkregen tegoed is geldig tot 1 januari van het volgende jaar. Meer lezen over ruiltegoed? Zie 10. Ruitegoed.

14. Aansprakelijkheid

Kinderopvang Dronten heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een ongevalverzekering. Wij adviseren u om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Voor het

zoekraken of beschadigen van kleding en/of meegebrachte eigendommen is Kinderopvang Dronten niet aansprakelijk.

15. Bescherming persoonsgegevens en privacy beleid

Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op onze website kunt u de Privacyverklaring lezen. Het volledige Privacyreglement kunt u inzien op het Service Kantoor, Agripark-Oost 4 in Dronten. Medewerkers

die kennisnemen van en/of de beschikking hebben over persoonlijke gegevens, zijn volgens de cao en onze Gedragscode Kinderopvang verplicht tot geheimhouding. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het dienstverband.

